

Il sistema d'esame per la nuova ECDL: Sophia

di Jane Haller

In previsione dell'introduzione della nuova ECDL, ECDL Switzerland AG ha invitato tutti i provider di test approvati dall'ECDL Foundation a presentare il proprio prodotto. La scelta è caduta sul sistema d'esame Sophia, sviluppato dal detentore della licenza ECDL austriaca. Il sistema ha convinto grazie all'alta qualità degli esami, all'orientamento alla pratica, alla semplice amministrazione e alle modeste risorse tecniche richieste.

Durante la valutazione del sistema d'esame Sophia abbiamo organizzato dei workshop con esaminatori e amministratori provenienti da differenti settori. I feedback positivi inerenti la qualità degli esami orientati alla pratica, all'impegno di OCG (Österreichische Computer Gesellschaft) in qualità di detentore della licenza ECDL austriaca e la semplicità dell'installazione ci hanno convinto: la nuova ECDL sarà introdotta in Svizzera, Belgio, Olanda e Kosovo per mezzo di Sophia.

Thomas Geretschläger, responsabile del progetto Sophia presso l'OCG, si rallegra della decisione: „La decisione di ECDL Switzerland AG è un'incredibile conferma e siamo felici di poter collaborare.“

Qualità eccellente grazie all'esperienza acquisita in anni di lavoro

L'OCG si avvale di oltre 15 anni di esperienza nel campo dello sviluppo dei contenuti e per Sophia ha integrato nelle domande dei test e nei documenti di lavoro tutte le direttive emanate da ECDL Foundation. Il linguaggio e la formulazione delle domande è semplice: non si vogliono sfavorire persone con handicap o di lingua straniera. „All'inizio di ogni test troviamo un paio di compiti semplici che ci abitano alla formulazione delle domande e aiutano a rompere il ghiaccio e scacciare il nervosismo“, spiega Eva Reckendorfer, responsabile per lo sviluppo delle domande d'esame presso OCG.

Ogni domanda viene testata più volte per assicurarsi che tutte le varianti che portano alla soluzione (p. es. utilizzo di combinazioni di tasti, menu contestuale o pulsanti)



Thomas Geretschläger,
responsabile progetto Sophia
pressol'OCG



Martin Kostolansky,
resp. sviluppo tecnico di Sophia
e amministratore di Cytotrade

vengano valutate con il giusto punteggio, spiega Wolfgang Ehrentraut, responsabile della qualità e della realizzazione tecnica dei test. Le domande d'esame vengono poi implementate nel software dalla Technik-Partner Cytotrade con l'ausilio di una logica di valutazione intelligente e flessibile. Martin Kostolansky, amministratore di Cytotrade, dà particolare valore alla semplicità tecnica del prodotto: „Sophia si avvia con un doppio clic e si aggiorna automaticamente. Non richiede Java, non abbisogna di diritti di amministratore e non sovraccarica la rete.“ I soli requisiti tecnici necessari sono: allacciamento a Internet, un normale sistema operativo e il pacchetto Office.

Istruzione e introduzione in Svizzera

La Svizzera si avvarrà degli esami austriaci (adattati alle proprie esigenze e tradotti in francese, italiano e inglese). Le certificazioni ECDL Base, Standard e Advanced come pure i test diagnostici sono offerti nelle versioni di Office 2007, 2010 e 2013. Per il sistema operativo parliamo di Windows Vista, 7 e 8. In tedesco e francese l'offerta comprende pure le certificazioni ECDL Base e Standard per Mac Office 2011 e Mac OSX (In-Application).

Con Sophia i compiti amministrativi sono svolti centralmente e online. L'ordinazione delle ECDL ID elettroniche (Skills Card) avviene online con pochi semplici clic; in qualsiasi momento potete visualizzare gli IDs ancora a vostra disposizione. Dopo la fase pilota, che coinvolge dieci Centri di test, l'adesione a Sophia è aperta a tutti i Centri di test dal 1 gennaio 2014 al 31 luglio 2014. I nuovi moduli saranno offerti esclusivamente sulla piattaforma Sophia.

A partire da dicembre 2013 offriremo un'istruzione gratuita a Sophia in tutta la Svizzera. L'istruzione può essere abbinata alla ricertificazione degli esaminatori qualora fosse necessario (vedi pagine 2-5). Se desiderate un'istruzione a Sophia presso il vostro Centro di test, inviate la richiesta a rezert@ecdli.ch

Responsabile dei contenuti dei test:
Eva Reckendorfer e Wolfgang Ehrentraut dell'OCG

